	
Jina la Taasisi:	**Shule ya Sheria ya Kenya**
Ushirikiano; Wizara / Idara /Kampuni ya Kata / Mzazi:	**Ofisi ya Mwanasheria Mkuu wa Serikali na Idara ya Sheria (OAG & DOJ)**

MKATABA WA HUDUMA

N.O	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI YA MTEJA	MALIPO (Kshs.)	MUDA
1.	Huduma za kielimu (Kozi ya Mafunzo kwa Mawakili (ATP) na Wasaidizi wa Kisheria (PTP)	**Kozi ya Mafunzo kwa Mawakili (ATP) Waombaji waliokubaliwa katika LL. B BAADA YA TAREHE 8 DESEMBA, 2014** lazima itimize mahitaji yafuatayo: - Wahitimu wa Vyuo Vikuu vya Kenya: i) Ilipata kiwango cha chini cha daraja B (wazi) katika Lugha ya Kiingereza au Kiswahili na wastani wa daraja la C + katika Cheti cha Kenya cha Mtihani wa Sekondari au kinacholingana nacho; ii) Ilipata angalau wakuu wawili (2) na kampuni tanzu moja (1) yenye jumla ya pointi kumi (10) katika Cheti cha Juu cha Elimu cha Kenya au kinacholingana nacho: na iii) Ilipitisha masomo 16 ya lazima kama ilivyoainishwa katika Ratiba ya Pili ya Sheria ya Elimu ya Kisheria, Sura ya 16 B; na iv) Shikilia au wanastahiki kukabidhiwa LL. B kutoka chuo kikuu	1.Ada ya maombi 2,000/= 2. Ada za shule 145,000/= 3. 75% ya ada za Shule wakati wa usajili. 4. 25% ya ada za Shule mnamo au kabla ya mwisho wa mwezi wa 5 baada ya kuanza kwa mwaka wa masomo.	Miezi 18

		kinachotambulika cha Kenya. **Wahitimu wa Vyuo Vikuu vya Kigeni** i) Ilipata kiwango cha chini cha daraja B (wazi) katika Lugha ya Kiingereza au Kiswahili na wastani wa daraja la C + katika Cheti cha Kenya cha Mtihani wa Sekondari au kinacholingana nayo; ii) Ilipata angalau wakuu wawili (2) na kampuni tanzu moja (1) yenye jumla ya pointi kumi (10) katika Cheti cha Juu cha Elimu cha Kenya au kinacholingana nacho: na iii) Ilipitisha masomo 16 ya lazima kama ilivyoainishwa katika Ratiba ya Pili ya Sheria ya Elimu ya Kisheria, Sura. 16 B; na iv) Shikilia au wanastahiki kukabidhiwa LL inayotambulika. B shahada kutoka chuo kikuu cha kigeni; na v) Pata kibali kutoka kwa Baraza la Elimu ya Sheria vi) Lazima nifanye na kufaulu Mtihani wa Awali uliotolewa chini ya Ratiba ya Pili ya Shule ya Kenya ya Sheria ya Sheria,Sura ya 16C sehemu ya 1(b) (iii) **Waombaji waliokubaliwa katika LL. B KABLA YA TAREHE 8 DESEMBA, 2014** lazima itimize mahitaji yafuatayo: - a) baada ya kufaulu mtihani husika wa chuo kikuu chochote kinachotambulika		

		nchini Kenya, anashikilia au amestahiki utoaji wa Shahada ya Kwanza ya Sheria (LL. B) wa chuo kikuu hicho; b) baada ya kufaulu mitihani husika ya chuo kikuu, chuo kikuu au taasisi nyingine iliyowekwa na Baraza la Elimu ya Kisheria, linashikilia au limestahiki kutunukiwa Shahada ya Kwanza ya Sheria (LL.B) katika ruzuku ya chuo kikuu hicho, chuo kikuu au taasisi nyingine, na kabla ya kujiandikisha katika hilo chuo kikuu, chuo kikuu au taasisi nyingine – (i) ilifikia mahitaji ya chini zaidi ya kuingia katika chuo kikuu nchini Kenya; na ii) alipata daraja la chini B (wazi) katika Lugha ya Kiingereza na wastani wa daraja la C (plus) katika Cheti cha Kenya cha Mtihani wa Sekondari au kinacholingana nayo; NB: Waombaji walio na sifa za shule ya upili isipokuwa zile zinazotolewa na Mitihani ya Kitaifa ya Kenya Baraza (KNEC) lazima litafute mlingano kutoka kwa taasisi yoyote iliyoidhinishwa kihalali kusawazisha sifa za shule za upili Kenya		
		Mpango wa Mafunzo ya Wanasheria (PTP) 1. Wastani wa daraja la C (PLAIN) katika Cheti cha Kenya cha Elimu ya Sekondari	1.Ada ya maombi 2,000/= 2. 75% ya ada za Shule wakati wa usajili. 3. 25% ya ada za Shule	(2) miaka ya masomo

		(KCSE) au inayolingana nayo, na daraja la chini C (PLUS) kwa Kiingereza; au. 2. Kiwango cha chini cha Kitengo cha III katika KCE/EACE au kinacholingana nacho, na angalau salio katika Lugha ya Kiingereza; 3.Angalau ufaulu mmoja mkuu katika Cheti cha Elimu ya Juu cha Kenya (KACE), au inayolingana nayo; au 4. Tofauti au pasi ya mkopo katika kozi ya Cheti cha Sheria iliyofanywa katika Shule ya Sheria ya Kenya kati ya mwaka wa 2000 na 2003 au Cheti au Diploma nyingine yoyote katika nyanja husika kutoka kwa taasisi inayotambuliwa na Baraza la Elimu ya Kisheria.	wiki mbili kabla ya kipindi cha mtihani	
2.	Kuendesha Mafunzo ya Maendeleo ya Kitaalamu Yanayoendelea	1. Mtaalam aliye na sifa zinazofaa, ambazo hazihitaji kuwa katika Sheria, anaweza kuingizwa kwenye programu hiyo. 2. Fomu ya usajili 3. Ushahidi wa malipo ya ada. 4. Fomu ya tathmini baada ya mafunzo.	Kulingana na viwango vilivyotajwa katika kalenda ya kila mwaka	Siku 3- 5
3.	Kutoa huduma za ushauri	1. Maswala ya mteja ombi la pendekezo au hadidu za rejea; 2. Utekelezaji wa mkataba wa Ushauri / Utoaji wa Agizo la Huduma za Mitaa; 3. Malipo kulingana na masharti ya mkataba 4. Fomu ya tathmini baada ya huduma za ushauri.	Kulingana na ada ya ushauri uliokubaliwa	Siku 90
4.	Sadaka Imethibitishwa kozi ya Makatibu (CS)	1.KCSE yenye kiwango cha chini cha C+ (C plus) au inayolingana nayo 2.KACE iliyo na pasi kuu mbili (pamoja na	1.Programu ya mara moja ada ya 2,000/= 2. 7,500/= - 9,000/= kwa	Miezi 3

		mikopo ndani Kiingereza na Hisabati katika kiwango cha KCE) 3.Fundi wa KASNEB, diploma, au mtaalamu cheti 4.Shahada kutoka chuo kikuu kinachotambulika 5.IGCSE: Daraja C katika masomo sita, ikiwa ni pamoja na Kiingereza na Hisabati 6.Sifa zingine zilizoidhinishwa na KASNEB	kila kitengo 3. Ada ya maktaba 5,000/= 4.Mitihani iliyolipwa kwa KASNEB	
5.	Kutoa huduma za ukarimu	**1. Vifaa vya mikutano / huduma za upishi** A. Taasisi ya Serikali - LPO au LSO B. Taasisi ya Kibinafsi - Ushahidi wa malipo, Kadi Halali ya Vitambulisho vya Kitaifa C. Taasisi ya NGO - Barua ya Kujitolea.	**Vifaa vya mikutano** 1.Ubao kamili 7,500/= 2.Nusu ya bodi 4,500/= 3.Kitanda na kifungua kinywa 3,500/= 4.Mkutano wa siku nzima 3,500/= 5.Mkutano wa nusu siku 2,500/= 6.Chakula cha mchana cha bafe/chakula cha jioni 1,200/= 7.Kiamsha kinywa 800/=	Siku 1 Siku 1
		2. Makaazi ya wanafunzi A. Barua ya Kiingilio, Ushahidi wa malipo na Kitambulisho cha Kitaifa	**Malazi ya wanafunzi** 1. 10,000/ = kwa Mwezi 2..Amana (isiyoweza kurejeshwa) 5000/= 3. Ada ya malazi 15,000/= @gate A inajumuisha milo	Siku 30

			2 kwa siku 4. 4. Ada ya malazi ya mtendaji pekee - 20,000/= kwa kila mwezi. 5.Malazi ya utendaji na milo 2 - 35,000/= kwa mwezi	
		3. Kuajiri wa Viwanja A. Ushahidi wa malipo kamili Cheti cha NEMA	**Kuajiri wa Viwanja** 55,000 / =	Siku 1
		4. Vifaa vya michezo A. Ushahidi wa malipo kamili B. Kitambulisho cha Taifa	**Vifaa vya michezo** **1.Bwawa la kuogelea-250/=pax** **2.Football ground 3,000/= kwa kila timu ya 3. Mafunzo 4,000/= kwa kila mchezo**	Siku 1 Siku 1
6.	Kujibu maswali juu ya huduma zinazotolewa na Shule kupitia 1. Kupiga simu,	1. Maelezo ya mteja	Bila Malipo	1. Kupiga simu-Chini ya siku - Ndani ya pete 3
	2. Barua pepe			2. Barua pepe - siku
	3. Barua			3. Barua - siku 3
	4. Uso kwa Uso			4. Ndani ya siku moja
7.	Malipo ya bidhaa, huduma na kazi zinazotolewa kwa Shule	1. ankara ya muuzaji 2. Ujumbe wa uwasilishaji 3. Hati ya mkataba 4. Nakala ya LPO / LSO	Bila malipo ikiwa hati za zabuni zimepakuliwa kutoka kwa wavuti ya Shule 1,000 / = ikiwa nyaraka za zabuni zimechukuliwa	Siku 30

			kutoka Shule	
8.	Kushughulikia malalamiko yaliyowasilishwa moja kwa moja kwa Shule	1. Habari ya malalamiko	Bila malipo	Siku 30

UMEAMINIWA KWA HISANI NA UFAULU KATIKA UWAKILISHI WA HUDUMA

Huduma yoyote / huduma nzuri ambayo hailingani na viwango hapo juu au afisa yeyote ambaye haitii ahadi ya adabu na ubora katika Utoaji wa Huduma inapaswa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi / Afisa Mtendaji Mkuu Shule ya Sheria ya Kenya Karen - Barabara ya Langa Kusini Sanduku la posta: 30369 - 00100 Simu: 0202699581/2/3/4 Barua pepe: complaints@ksl.ac.ke	Katibu wa Tume / Afisa Mtendaji Mkuu Tume ya Haki ya Utawala Sakafu ya 2, West End Towers, Njia ya Waiyaki, Nairobi. Sanduku la posta 20414-00200 Nairobi Simu: +254 (0) 20 2270000/2303000 Barua pepe: compla@ombudsman.go.ke

HUDUME BORA NI HAKI YAKO